

Bleskové bezpečnostní upozornění

STAŽENÍ PZT

Stažení výrobku – Tytin Regular Set
důvod: odchylka v čase tuhnutí

10. července 2014

Vážený zákazníku,

KerrHawe stahuje jednu šarži výrobku **Tytin Regular Set**, která Vám byla zaslána v období listopad 2013 – únor 2014.

V následující tabulce najdete přehled dílů a čísel šarží, kterých se týká toto oznámení.

Název, popis	Číslo dílu	Číslo šarže
Tytin – Regular Set, Double Spill – 50 kapslí	29948	3-1294

Popis problému:

Požadujeme vrácení výrobku, který jste v rámci této šarže obdrželi, protože nám byly nahlášeny reklamace, podle kterých amalgám tuhne rychleji, než je uvedeno v návodu k použití. Tato odchylka v čase tuhnutí může způsobit zatuhnutí výrobku dříve než nastane možnost umístit jej na preparaci nebo dokončit modelování. S použitím výrobku je spojené nízké riziko, které spočívá v tom, že může být potřeba odstranit ztuhlý amalgam z preparace a opakovat celý postup.

Opatření na straně uživatele:

Prosíme zkontrolujte podle následující tabulky, zda se ve Vašich zásobách nachází příslušný výrobek. Pokud ano, zkontaktujte KerrHawe zákaznickou linku 00800 41 05 05 00 a vyžádejte si RGA kód. Pod ním bude možno příslušný výrobek rychle vrátit a nahradit nebo dobropisovat.

SPOLEČNOST KERRHAWE VÁS TÍMTO LASKAVĚ ŽADÁ O SPOLUPRÁCI. PROSÍME VYPLŇTE A ZAŠLETE NÁM PŘILOŽENÝ FORMULÁŘ, ABY BYLO MOŽNO POTVRDIT, ŽE JSTE OBDRŽELI TOTO OZNÁMENÍ O STAŽENÍ, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA SE TENTO VÝROBEK VE VAŠICH ZÁSOBÁCH NACHÁZÍ ČI NIKOLIV.

Distribuce tohoto sdělení:

Prosíme předejte laskavě toto oznámení do 48 hodin od obdržení všem osobám ve Vaší organizaci, které toto oznámení o stažení potřebují znát. Dále je prosím předejte též každé organizaci, které mohla být příslušná šarže výrobku – Tytin Regular Set zaslána.

Toto stažení se provádí ve spolupráci s příslušnými úřady EU pro autorizovaného zástupce KerrHawe a v zemích, kde tato odchylka byla nahlášena.

Společnost KerrHawe se tímto upřímně omlouvá za vzniklé potíže na Vaší straně i u Vašich zákazníků.

Děkujeme za pochopení a podporu.

S pozdravem



Ředitel pro legislativu



HU-FA DENTAL A.S.
MORAVNI 909
OTROKOVICE 76502
ČESKÁ REPUBLIKA

FORMULÁŘ KE STAŽENÍ VÝROBKU

TYTIN REGULAR SET

Název, popis	Číslo dílu	Číslo šarže
Tytin – Regular Set, Double Spill – 50 kapslí	29948	3-1294

- Potvrzujeme, že jsme obdrželi oznámení o stažení výrobku Tytin Regular Set. Zkontrolovali jsme své zásoby a našli jsme tento výrobek. Společnosti KerrHawe budeme vracet množství uvedené níže.***

Autorizovaní distributoři Kerr: Víme rovněž o tom, že musíme určit zákazníky, kterým tento výrobek mohl být zaslán, a do 48 hodin od obdržení tohoto oznámení je zkontaktovat, abychom je informovali o tomto problému a zajistili stažení tohoto výrobku.

Množství ke vrácení

- Potvrzujeme, že jsme obdrželi oznámení o stažení výrobku Tytin Regular Set. Zkontrolovali jsme své zásoby a tento výrobek jsme nenašli.***

Autorizovaní distributoři Kerr: Víme rovněž o tom, že musíme určit zákazníky, kterým tento výrobek mohl být zaslán, a do 48 hodin od obdržení tohoto oznámení je zkontaktovat, abychom je informovali o tomto problému a zajistili stažení daného výrobku.

Kontaktní osoba (tiskacím písmem)

Podnik

Podpis

Datum

Rádi bychom Vás požádali o spolupráci tím, že odešlete faxem toto oznámení na níže uvedené číslo a potvrdíte tak, že jste toto oznámení obdrželi.

00800 41 05 05 14