

Naléhavé bezpečnostní upozornění

FSCA DI 14-01

14-46

Červenec 2014

Integrované chemické analyzátoři Dimension

Problém s pantem víka analyzátoru Dimension EXL

Vážený zákazníku,

dle našich záznamů je na vašem pracovišti jeden z níže uvedených integrovaných chemických analyzátorů Dimension® EXL™.

Produkt	Katalogové číslo Siemens US	Katalogové číslo Siemens mimo US
Dimension EXL 200	10636929	10636928
Dimension EXL LM	10486890	10472176
Dimension EXL STM	10639337	10639338

Důvod k opravě

Siemens Healthcare Diagnostics upozorňuje na potenciální bezpečnostní problém s pantem víka reagenčního zásobníku na vašem zařízení Dimension EXL. Pant může během údržby přestat plnit svou funkci a pomalu klesat.

Váš servisní technik během každé návštěvy panty zkontroluje a seřídí. Pokud panty nebudou již nadále správně fungovat, budou vyměněny.

Siemens pracuje na řešení k trvalému odstranění tohoto problému.

Zdravotní riziko

Obsluha může během pravidelné údržby přijít do fyzického kontaktu s víkem analyzátoru. Výsledky pacientů nejsou ovlivněny.

Opatření ze strany zákazníka

Prosím buďte obezřetní, pokud je víko během údržby otevřeno.

Pokud zjistíte, že víko při otevřené pozici klesá, prosím kontaktujte zákaznické centrum nebo místní technickou podporu společnosti Siemens.

Kromě toho prosím proveďte následující kroky:

Problém s pantem víka analyzátoru Dimension EXL

- Zkonzultujte tento dopis s vaším lékařským garantem
- Vyplňte a zašlete zpět návratku Bezpečnostního upozornění přiloženou k tomuto dopisu do 30 dnů.
- Uložte, prosím, tento dopis do svých laboratorních záznamů a předejte jej všem, kteří mohli tento produkt obdržet.

Omlouváme se za nepříjemnosti způsobené touto situací. Pokud máte jakékoliv dotazy, prosím kontaktujte místní zákaznické centrum nebo obchodního zástupce společnosti Siemens.

Siemens s.r.o.
Divize HDX

Dimension je ochrannou známkou společnosti Siemens Healthcare Diagnostics.

KONTROLA PŘIJETÍ BEZPEČNOSTNÍHO UPOZORNĚNÍ FSCA DI 14-01

Problém s pantem víka analyzátoru Dimension EXL

Tato návratka slouží jako potvrzení o obdržení Siemens Healthcare Diagnostics bezpečnostního upozornění 14-46 z července 2014 týkající se problému s pantem víka analyzátoru Dimension EXL. Prosím přečtěte si otázky a zaznačte příslušnou odpověď. Vyplněnou návratku zašlete na faxové číslo uvedené ve spodní části této stránky nebo na email tereza.kovacikova@siemens.com.

1. Přečetl(a) jsem si a porozuměl(a) jsem pokynům v tomto upozornění. Ano Ne

Jméno osoby, která vyplnila tuto návratku: _____

Titul: _____

Instituce: _____

Ulice: _____

Město: _____

Stát: _____

Telefon: _____

Země: _____

Sériové číslo přístroje: _____

Prosím odfaxujte tuto vyplněnou návratku na číslo +420 549 211 465