

## Analyzátoři řady RAPIDPoint® 500

### Chybové hlášení „-----?“ při měření elektrolytů na systému RAPIDPoint® 500

Dle našich záznamů jste mohli obdržet měřící kazety pro systém RAPIDPoint 500:

Obj. číslo	Popis
10491449	RAPIDPoint 500 Měřící kazeta s laktátem (750 testů)
10491448	RAPIDPoint 500 Měřící kazeta s laktátem (400 testů)
10491447	RAPIDPoint 500 Měřící kazeta s laktátem (250 testů)
10844813	RAPIDPoint 500 Měřící kazeta s laktátem (100 testů)

Siemens Healthcare Diagnostics Vás chce informovat o možnosti výskytu chybového hlášení „-----?“ při měření elektrolytů ( $\text{Na}^+$ ,  $\text{Ca}^{++}$ ,  $\text{K}^+$ ,  $\text{Cl}^-$ ). Toto hlášení se objevuje při měření automatické kontroly kvality (AQC), kontroly kvality (QC) nebo kalibračního verifikačního materiálu (CVM). Nejčastěji se objevuje toto chybové hlášení při měření hladiny 1 u QC/AQC, hladiny 1 u CVM a výjimečně byl zaznamenán případ u pacienta.

Ovlivněny jsou pouze měřící kazety pro systémy RAPIDPoint 500 s objednáacími čísly 10491447, 10491448, 10491449 a 10844813. Od šarže měřících kazet s číslem 2412705915 již nebyly chybové hlášení „-----?“ pozorovány.

Měřící kazety na analyzátoři řady RAPIDPoint 400 a 405 nejsou zasaženy.

Pokud systém RAPIDPoint 500 vydá namísto výsledku jednoho nebo více iontů hlášení „-----?“, můžete podniknout některý z níže uvedených kroků:

- Instalovat novou měřící kazetu pro RAPIDPoint 500  
nebo
- Instalovat měřící kazetu pro systémy RAPIDPoint 405, které jsou k dispozici pod objednáacími čísly:

Obj. číslo	Popis
10310469	RAPIDPoint 405 Měřicí kazeta (750 testů)
10313971	RAPIDPoint 405 Měřicí kazeta (400 testů)
10283222	RAPIDPoint 405 Měřicí kazeta (250 testů)
10844812	RAPIDPoint 405 Měřicí kazeta (100 testů)

Vzhledem k tomu, že měřicí kazety pro systémy RAPIDPoint 405 neposkytují výsledky měření laktátu, je potřeba zajistit měření laktátu na jiném systému ve Vaší laboratoři.

nebo

- Použít pro měření iontů jiný systém.

Chybové hlášení není způsobeno kazetou pro měření automatické kontroly, takže výměna AQC tento problém nevyřeší.

Kvalita je naší prioritou. Pracujeme na tom, abychom záležitost vyřešili co nejrychleji.

Pokud jste zaznamenali výskyt chybových hlášení „----?“, kontaktujte svého obchodního zástupce, který zajistí vyřízení reklamace.

Omlouváme se za způsobené potíže. Děkujeme za Vaši podporu a pochopení.

V případě otázek se prosím obraťte na svého obchodního zástupce nebo aplikačního specialistu.

**Návratka k bezpečnostnímu upozornění POC 14-010**  
**Chybové hlášení „-----?“ při měření elektrolytů na systému RAPIDPoint® 500**

Tato faxová návratka potvrzuje doručení nápravného opatření číslo 31512 (POC 14-010) z května 2014 do Vašich rukou. Přečtěte si jej pozorně a odpovězte na kladené otázky. Pošlete tuto faxovou návratku zpět na faxové číslo, které je uvedeno níže, nebo na e-mail [tereza.kovacikova@siemens.com](mailto:tereza.kovacikova@siemens.com)

Faxovou návratku jsem si přečetl a rozumím plně jejímu obsahu.      Ano                              Ne

Jméno zodpovědné osoby: \_\_\_\_\_

Titul: \_\_\_\_\_

Instituce: \_\_\_\_\_

Výrobní číslo stroje: \_\_\_\_\_

Ulice: \_\_\_\_\_

Město: \_\_\_\_\_

Stát: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Tuto faxovou návratku prosím pošlete vyplněnou zpět na číslo faxu: 549 211 465