

PLANER

Planer pic
Windmill Road
Sunbury
Middlesex
TW16 7HD
Spojené království

Tel: +44 (0)1932 755000
Fax: +44 (0) 1932 755001
<http://planer.com>

Důležité upozornění k provozní bezpečnosti

Název výrobku:	Mrazící zařízení řady Kryo
Označení Planer:	FSN-SBUR-9FMJC7
Datum:	2014-01-30

Podrobnosti k dotčeným zařízením:

Kryo 1060-180, Kryol060-380, Kryo3xx-1.7, Kryo5xx-16, Kryo750Plus, MRV
Regulátor, Kryo-250

Popis problému:

Jestliže dojde ke zkratu na teplotní sondě do komory, teplota se bude jevit jako příliš nízká a regulátor se pokusí o kompenzaci zahřátím vzorků. I když je toto chování očekávanou odezvou řídicího systému, byly vydány dvě softwarové změny ke zlepšení odolnosti mrazících systémů na závady teplotní sondy.

Doporučení k nápravnému opatření, které má provést uživatel:

Chyby teplotní regulace budou mít za následek alarm odchylky regulace. Jak je uvedeno v příručkách k obsluze, systémy by neměly být ponechány bez dohledu při provádění profilu.

Pro systémy MRV

Jestliže je použit externí alarm systému MRV, musel být upraven regulační koeficient, aby byl externí alarm povolen. Výchozí stav pro externí alarmy je zákaz a proto, pokud by došlo k závadě paměti, nebo když bude zvolen nový typ komory, vrátí se alarm do stavu zákazu. Uživatelé by měli zajistit, abych jejich standardní provozní praxe zahrnovala pravidelnou kontrolu fungování alarmu. Jednoduchou zkouškou by mohlo být spuštění chlazení bez přívodu kapalného dusíku.

Byla vydána nová verze firmware MRV, CFG007954 verze 5.22. Jestliže používáte externí alarm, měli byste se obrátit na svého distributora, který bude schopen upgrade firmware zajistit. Tato nová verze má výchozí stav alarmu nastavený na povoleno.

Doporučení k nápravnému opatření, které má provést distributor:

Pro všechny systémy využívající PID Engine, včetně MRV

Firmware PID Engine, PP007951 v6.85, byl upraven tak, aby obsahoval zlepšenou detekci závad komorového platinového odporového teploměru (PRT). V případě zkratové závady komorového PRT nyní programový kód přeruší běh po 4 sekundách. Tím se zabrání odezvě komory na zkrat zahřátím komory. I po závadě bude stále vyžadována pozornost uživatele.

Pro zlepšení odolnosti systému by všechna chladicí zařízení využívající PID Engine měla být aktualizována na poslední verzi softwaru.

Pro systémy MRV

Byla vydána nová verze hlavní aplikace MRV, CFG007954 v5.22. V předchozích verzích této aplikace byl externí alarm ve výchozím nastavení zakázán. Jestliže uživatelé chtěli externí alarm povolit, musely být změněny regulační koeficienty. Aplikace byla nyní upravena tak, aby byl externí alarm povolen a uživatelé musí upravit koeficienty, aby alarm zakázali. Tato změna chrání MRV před nezamýšleným zakázáním alarmu způsobeným závadou akumulátoru, nebo úpravami regulačních koeficientů.

Všichni uživatelé užívající prvek externího alarmu MRV by měli provést upgrade na verzi 5.22 hlavní aplikace.

Doporučení k nápravnému opatření, které má provést výrobce:

Společnost Planer vydala nové verze firmware PID Engine, PP007951 v6.85 a hlavní aplikace MRV, CFG007954 v5.22. Jsou popsány v předchozích částech.

Šíření tohoto upozornění k provozní bezpečnosti:

Toto upozornění by mělo být předáno všem ve vaší organizaci, kdo si potřebují být vědomi jeho obsahu.

Udržujte prosím povědomí o tomto upozornění a veškerých z něj plynoucích činnostech po odpovídající dobu, aby byla zajištěna účinnost veškerých příslušných nápravných opatření.

Potvrzení

Vyplňte prosím připojený formulář potvrzení a zašlete jej manažerovi jakosti.

Kontaktní informace

Pro další informace kontaktujte následující, s uvedením označení Planer.

Service Manager
Planer pic,
110 Windmill Road,
Sunbury on Thames,
Middlesex, TW 16 7HD, UK.
Email: service@planer.com
Tel: +44 1932 755072
Tel: +44 1932 755036

Quality Manager,
Planer pic,
110 Windmill Road,
Sunbury on Thames,
Middlesex, TW 16 7HD, UK.
Email: quality@planer.com
Tel: +44 1932 755072

Společnost Planer pic potvrzuje, že toto upozornění bylo poskytnuto příslušnému státnímu orgánu.

Jako obchodní společnost usilujeme o dodávání našich výrobků na nejvyšší možné úrovni. Pokud by v souvislosti s našimi výrobky byly zjištěny jakékoliv nesrovnalosti, zajistěte prosím, abychom byli co nejdříve kontaktováni.

S pozdravem

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Skinner', written in a cursive style.

C. Skinner
Manažer Jakosti

příloha: Formulář potvrzení upozornění na provozní bezpečnost

PLANER

Formulář potvrzení upozornění na provozní bezpečnost

Věc: Upozornění na provozní bezpečnost FSN-SBUR-9FMJC7

Uveďte prosím všechny požadované informace a zašlete na adresu Quality Manager, Planer pic, 110 Windmill Road, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7HD, UK. Email: quality@planer.com. Fax: +44 1932 755073

Informace k příjemci

Jméno	
Funkce	[Koncový uživatel] [Distributor] [Provozní technik] <i>nehodící se vyškrtněte.</i>
Organizace	
Adresa	
Tel: Č.	
Email:	

Potvrzuji, že jsem si přečetl Upozornění na provozní bezpečnost FSN-SBUR-9FMJC7 a provedl všechna opatření doporučená v tomto upozornění.

Podpis:

Datum: