

Pozor! Bezpečnostní informace

Datum: 2. dubna 2014

Dotčené produkty

Elektrický invalidní vozík A200 (490E46=00000_C)
Elektrický invalidní vozík Skippi / Skippi Plus
(490E55=00000_K)



Dodávka od 20. června 2011 do 8. března 2013

Druh nápravy: Servis/oprava produktu

Adresát:

- * Uživatel
- * Odborný prodejce

Stávající situace:

V rámci pozorování trhu byl zjištěn nárůst reklamací u vidlic natáčecích kol u elektrických vozíků A200 (koeficient reklamací: 0,57%), Skippi, Skippi Plus (koeficient reklamací: 1,05%). U vozíků dodaných v období mezi 20. červnem 2011 až 8. březnem 2008 může ve zřídka se vyskytujících případech/okolnostech dojít ke zlomení vidlice natáčecího kola. Podrobná analýza ukazuje, že vidlice natáčecího kola se může zlomit, když se opakovaně přejíždí nebo najíždí na obrubníky.



Příčina závady:

Jako příčina problému byly zjištěny vzduchové vměstky v materiálu, které vznikly při výrobním procesu u dodavatele. Okolnosti používání vozíků A200, Skippi a Skippi Plus ve venkovním prostředí zvyšuje pravděpodobnost toho, že dojde ke zlomení vidlice natáčecího kola.

Posouzení rizika:

V současné době vedla závada výhradně k omezení provozní životnosti elektrických vozíků ve venkovním prostředí. Za nepříznivých okolností existuje malá, teoretická možnost pádu uživatele z elektrického vozíku.

Nápravná opatření

Bylo rozhodnuto, že se nechá provést výměna vidlic natáčecích kol elektrických vozíků A200, Skippi a Skippi Plus příslušnými prodejci nebo dceřinými společnostmi Otto Bock. Za účelem podpory poskytne výrobce dceřiným společnostem a ty zase dají k dispozici odborným prodejcům výměnné sady a návod.

Máme důvěru ve výměnné díly a všechny nově dodané elektrické vozíky A200, Skippi a Skippi Plus, které byly dodány od 11. března 2013.



Dále byly přepracovány zaručované vlastnosti v prezentaci pro veřejnost a v návodu k obsluze A200.

Pro zaručení životnosti A200, Skippi a Skippi Plus bychom Vás chtěli naléhavě požádat, abyste nechali okamžitě vyměnit vidlice natáčecích kol u dotčených vozíků A200, Skippi a Skippi Plus Vašich koncových zákazníků prostřednictvím příslušných odborných prodejců resp. servisních pracovišť. Očekáváme Vaši zpětnou zprávu do 4 týdnů po obdržení výměnných dílů.

Důležité!

V rámci zákona o zdravotních prostředcích jsme jako výrobce povinni zdokumentovat účinnost opatření. To můžeme zaručit jen tehdy, když nám obratem zpětně nahlásíte úspěšné provedení výměny společně se zasláním formuláře zpětného hlášení o zákazníkovi s uvedením sériového čísla/sériových čísel.

Odpovědní fax zasílejte na adresu Otto Bock ČR, s.r.o.:

Fax: 377 825 036

Tel.: 377 825 044

E-mail: mares@ottobock.cz

Velice se omlouváme za vzniklé náklady a za nepříjemnosti způsobené Vám a Vašim zákazníkům. Mnohokrát Vám děkujeme za pochopení a spolupráci.

S přátelským pozdravem

Bülent Güngör
Technický produktový manažer
Elektrické invalidní vozíky

Björn Kölle
Vedoucí pro bezpečnost (ZP)
Otto Bock Mobility Solutions GmbH