

# Smlouva o dílo „Dodávka SW pro správu sdílené dokumentace SŘJ smluv“

Smluvní strany:

**Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv**, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem Šrobárova 48, 100 41 Praha 10,

Zastoupený: PharmDr. Martinem Benešem, ředitelem

(dále jen „objednatel“)

a

...

(dále jen „zhotovitel“)

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky VZ 06/2008 zadávací řízení „Dodávka SW pro správu sdílené dokumentace SŘJ smluv“, v němž byla nabídka podaná zhotovitel vyhodnocena jako nejvýhodnější a proto objednatel se zhotovitelem jako vybraným uchazečem uzavírají tuto smlouvu.

## Článek 1. Předmět smlouvy

1.1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje objednateli dodat a implementovat software“ pro správu sdílené dokumentace systému řízení jakosti, smluv (dále jen Enterprise Content Management nebo ECM) včetně dodávky SW licencí pro systém pro realizaci digitálního archivu, systém pro realizaci workflow a pro systém pro tvorbu inteligentních formulářů. Všechny tyto části plnění budou dodány tak, aby byla zajištěna efektivní tvorba, správa, používání a archivace elektronických dokumentů objednatele.

1.2. Dále se zavazuje vytvořit návrh řešení realizace procesních a funkčních požadavků na ECM, který bude zahrnovat rovněž implementaci vybraných procesů specifikovaných v rámci detailní analýzy procesních a funkčních požadavků na ECM, na který bude možné navázat v dalších etapách a realizovat automatizaci dalších procesů objednatele, a to za podmínek stanovených touto smlouvou.

1.3. Zhotovitel se zavazuje provést v rámci plnění této smlouvy i veškeré další práce, činnosti nebo jiná plnění, pokud jejich provedení je nebo se stane nezbytným pro splnění účelu této smlouvy, i kdyby je smlouva výslovně neuváděla jako součást předmětu plnění. Součástí předmětu plnění není realizace převodu dokumentů z papírové do elektronické podoby, ani dodávka technologické infrastruktury (HW) pro ECM (úložiště dat).

1.4. Zhotovitel se zavazuje provést dílo specifikované v odst.1 a 2 v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001:2006, v souladu s platnými právními předpisy a v souladu

s podmínkami stanovenými zadávací dokumentací k veřejné zakázce „Dodávka SW pro správu sdílené dokumentace SŘJ smluv“.

1.5. Objednatel se zavazuje za dílo uvedené v předchozích odstavcích a zhotovené dle podmínek této smlouvy zaplatit cenu stanovenou touto smlouvou v souladu se smluvními podmínkami.

1.6. Touto smlouvou se zároveň zhotovitel zavazuje po předání díla objednateli poskytnout servis spočívající v údržbě, podpoře a servisu provedeného díla dle podmínek této smlouvy, a to po dobu jednoho kalendářního roku od data předání díla. Objednatel se zavazuje zaplatit za servis poskytnutý dle podmínek této smlouvy cenu stanovenou touto smlouvou.

1.7. Pro odstranění případných nejasností smluvní strany uvádějí, že pojmy a zkratky užívanými v textu smlouvy se rozumí:

Workflow je nástroj, který bude akceptovat standard BPEL a využívat integrační nástroje SONIC ESB a Systém tvorby inteligentních formulářů.

SŘJ – systém řízení jakosti

ECM - Enterprise Content Management

BPEL - Business Process Execution Language

## **Článek 2 Bližší specifikace předmětu smlouvy**

2.1. Zhotovitel se zavazuje v rámci dodání díla dodat, instalovat, implementovat ECM jako centralizované řešení, následně provést zkušební provoz, zaškolení a předat objednateli plně funkční software pro správu sdílené dokumentace SŘJ, smluv.

2.2. Implementace musí zahrnovat rovněž využívání ECM na vybranou skupinu nových dokumentů v rámci implementačních prací ECM. Implementace rovněž zahrnuje od data stanoveného v harmonogramu (příloha č. 1 smlouvy) plynulý přechod objednatele na kompletní zpracování dokumentů v rámci ECM systému a zavádění všech nových, souvisejících a následných dokumentů, které budou daným systémem zpracovávány.

2.3. Zhotovitel provedením díla vytvoří prostředí pro převod dokumentů v současných archivech a systémech do systému ECM ad-hoc podle aktuální potřeby tak, aby v případě takovéto potřeby mohl být tento archivovaný dokument z archivu fyzicky vyjmut a převeden do elektronické podoby a uložen do systému ECM. Zhotovitel zajistí, aby tato ad-hoc transformace dokumentů z archivu byla v případě potřeby kdykoli převedena do řízené transformace, v případě, že budou uvolněné kapacity a zdroje, a to souběžně s nasazením ECM na nové dokumenty.

2.4. Součástí díla jsou i následující integrační práce do prostředí objednatele:

1. Dodávka dokumentovaného aplikačního rozhraní formou webových služeb

2. Integrace s těmito systémy objednatele:

- a) Systém pro zpracování správních řízení a databáze léčivých přípravků (dále jen „SŘDLP“),
- b) Systém spisové služby ATHENA,
- c) Skenovací SW,
- d) Oracle Identity management (dále jen „OIM“)

kde systémy a. až c. budou ECM využívat jako úložiště dat a systém d. bude mít s ECM synchronizována přístupová práva s LDAP úložištěm.

2.5. Zhotovitel v rámci dodání díla je povinen provést :

- Zkušební provoz dodaného systému po dobu 2 měsíců od převzetí díla
- Zaškolení uživatelů a administrátorů (stratifikace dle rozsahu prováděných činností)

2.6. Zkušební provoz systému a produktu proběhne za účasti obou smluvních stran. Účelem zkušebního provozu je prověření a ověření funkčnosti software, zejména zda splňují podmínky stanovené smlouvou a zadávací dokumentací a nevykazují vady. Zkušební provoz včetně případného opakovaného zkušebního provozu podle následujícího článku nebude trvat déle **než 60 dní**. O výsledku zkušebního provozu bude sepsán zkušební protokol, ve kterém smluvní strany uvedou za jakých konkrétních podmínek zkušební provoz proběhl a skutečnosti zjištěné při zkušebním provozu. Protokol podepíší obě smluvní strany.

2.7. Dojde-li při zkušebním provozu ke zjištění zjevných vad, objednatel uvede tyto vady v protokolu o zkušebním provozu a seznámí s nimi dodavatele. Zhotovitel se zavazuje vady zjištěné při zkušebním provozu odstranit nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne jejich vytknutí v protokolu. Po odstranění závad proběhne opět zkušební provoz, o jehož výsledku bude opět sepsán protokol. Ukončením zkušebního provozu se rozumí podpis protokolu o zkušebním provozu, který bude konstatovat, že zkušební provoz je bez závad. Protokol o zkušebním provozu bude sepsán ve dvou vyhotoveních, podepsán oběma smluvními stranami, přičemž každá ze smluvních stran si ponechá jedno vyhotovení.

2.8. Zhotovitel uděluje touto smlouvou objednateli nevýhradní, časově neomezenou licenci na užívání softwaru pro správu sdílené dokumentace SŘJ smluv, dodaného na základě této smlouvy. Práva k software stanovená touto smlouvou nabývá objednatel dnem úhrady ceny licence uvedené v článku 5.

2.9. Objednatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele převést, prodat, postoupit, udělit licenci či sublicenci jiné osobě.

### **Článek 3. Specifikace servisu**

Zhotovitel poskytne objednateli servis, jehož součástí jsou rovněž konzultace, zaškolování, identifikace příčin problémů, zapracování nově vzniklých požadavků na systém v návaznosti na legislativní změny a potřeby zadavatele a provozování systému, a to v rozsahu a za podmínek stanovených přílohou č. 4 této smlouvy.

### **Článek 4. Práva a povinnosti zhotovitele**

4.1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy podle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby mohl naplnit účel této smlouvy.

4.2. Po celou dobu poskytování plnění dle této smlouvy se zhotovitel zavazuje poskytovat plnění a služby nejvyšší kvality a při jejich poskytování zachovávat obecné principy vztahující se k poskytování služeb, jako je dobrá víra a profesionalita. Při provádění činností podle této smlouvy je zhotovitel povinen postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům objednatele .

4.3. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Zhotovitel upozorní objednatele zejména na nevhodnost jeho pokynů

4.4. Zhotovitel je povinen veškerá písemná podání předložená objednateli podle této smlouvy vedle listinné podoby předat rovněž v elektronické podobě.

4.5. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby při plnění předmětu smlouvy nedošlo ke škodám na majetku, zdraví osob a zejména ke ztrátě a poškození dat z databází objednatele. Případné škody vzniklé v souvislosti s prováděním předmětu díla uhradí na svůj náklad zhotovitel.

## **Článek 5. Práva a povinnosti objednatele**

Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost zhotovitele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy nezbytnou další součinnost, zejména umožnit zhotoviteli a jeho pracovníkům přístup do prostor objednatele v rámci časového rozmezí 8.00 – 17.00 hod. pracovního dne objednatele a v předem dohodnutém termínu. Zhotovitel se zavazuje zachovávat pravidla pro vstup do budovy a pro pohyb v budově platná pro zaměstnance objednatele.

## **Článek 6. Cena**

6.1. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených cenách, přičemž tyto ceny jsou konečné, pevné a nepřekročitelné.

6.2. Cena za plnění dle čl. 1 a 2 této smlouvy činí celkem ... ,- Kč bez DPH, .....  
Cena zahrnuje všechny náklady zhotovitele spojené s plněním dle článku 1 a 2. této smlouvy včetně poskytnutí licence k jeho užívání.

6.3. Cena za plnění dle článku 3 této smlouvy, tedy za servis je stanovena paušální částkou a činí ... ,- Kč bez DPH, za měsíc, tedy celkem ...,- Kč za 12 měsíců.

6.4.. K cenám uvedeným výše se připočte daň z přidané hodnoty podle platných právních předpisů v době zdanitelného plnění.

## **Článek 7. Platební podmínky**

7.1. Ceny stanovené v článku č. 6 této smlouvy budou zaplacený na základě faktur vystavených zhotovitelem.

7.2. Faktury jsou daňovým dokladem a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004Sb., ve znění pozdějších předpisů. Součástí faktury musí být předávací protokoly na plnění, které je fakturováno nebo v případě servisních služeb, pokud byly ve fakturovaném období poskytnuty, soupis provedených servisních činností.. V případě, že předložená faktura neobsahuje tyto předepsané náležitosti, objednatel je oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit dodavateli. Doba splatnosti počíná běžet doručením bezvadné faktury objednateli. Faktury objednatel zaplatí pouze v případě, že budou vystaveny dle podmínek této smlouvy.

7.3. Splatnost faktur činí 30 dní. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k zaplacení faktury je

splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

7.4. Faktura za plnění dle čl.1.1 a 1.2 bude vystavena po dokončení díla .

7.5. Za poskytnutí servisních služeb dle čl. 1.6 této smlouvy zaplatí objednatel dodavateli cenu uvedenou v čl. 6.3. Servisní služby poskytnuté za období kalendářního měsíce budou fakturovány měsíčně, vždy k 15.dni následujícího měsíce

7.6. Je-li objednatel v prodlení se zaplacením platby podle této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky e výši 0,01 % . za každý den prodlení.

## **Článek 8. Místo, doba a průběh plnění**

8.1. Místem plnění dle článku 1, 2 a 3 smlouvy je sídlo objednatele na adrese Šrobárova 48, 100 41 Praha 10.

8.2. Dílo dle článku 1 a 2 bude realizován v etapách dle časového harmonogramu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy. Jednotlivé etapy budou ukončeny předáním části díla specifikovaného harmonogramem. O předání bude sepsán dílčí předávací protokol.

8.3 Dílo musí být dokončeno do 4 měsíců ode dne účinnosti smlouvy. Dílo se považuje za dodané potvrzením předávacího protokolu, který konstatuje předání celého díla bez vad. Tento protokol není totožný se zkušebním protokolem smlouvy ani s dílčími protokoly dle čl.8.2 této smlouvy. Předávací protokol musí být potvrzen podpisy osob stanovených v čl. 14.1 smlouvy.

8.4. Servisní služby budou poskytovány v souladu s přílohou č.4 této smlouvy.

8.5. Licenční práva k užívání software nabývá objednatel dnem zaplacení ceny licencí uvedených v článku 1. Licenční práva budou předána společně s licencemi.

## **Článek 9. Ochrana důvěrných informací**

9.1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem nebo objednatelem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelem za účelem splnění závazků plynoucích z této smlouvy je povinen zhotovitel nakládat jako s důvěrnými materiály.

9.2. Zhotovitel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude zhotovitel seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- (a) Zhotovitel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele;
- (b) tak stanoví obecně závazný právní předpis.

9.3. V případě, že zhotovitel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele.

9.4. Zhotovitel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu

po ukončení této smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je zhotovitel povinen trvale odstranit.

9.5. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

9.6. Zhotovitel se zavazuje přenést svou povinnost mlčenlivosti na všechny své zaměstnance, kteří se podílejí na plnění předmětu smlouvy.

9.7. Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

## **Článek 10. Odpovědnost za vady a záruka na provoz a činnost software, odpovědnost za škodu**

10.1. Zhotovitel ručí za bezchybné plnění dle článku 1 a 2 této smlouvy a uděluje na toto plnění záruku v **trvání 24 měsíců**. Záruční doba začíná běžet od data převzetí díla objednatelem dle článku 8.3.. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání záruky odstranit veškeré vady, které se na díle objeví během trvání záruční doby.

10.2 Vyskytne-li se v software nebo systému během záruční doby vada, oznámí objednateli tuto vadu zhotoviteli písemně (reklamace vady) na adresu jeho sídla, přičemž za písemnou formu se považuje i reklamace prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu kontaktní osoby uvedenou ve smlouvě. Reklamace musí obsahovat popis vady, zejména jak se projevuje.

10.3. Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit vady software a systému vzniklé během trvání záruky v době co nejkratší, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů od jejich oznámení.

10.4. Zhotovitel neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím podkladů převzatých od objednatele, u kterých zhotovitel ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, případně na ni upozornil objednatele, ale ten na jejich použití trval.

10.5. Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou dodržením pokynů objednatele v případě, kdy písemně sdělil nevhodnost pokynů a upozornil na možná rizika a objednatel písemně trval na postupu podle takových pokynů.

10.6. Zhotovitel není odpovědný za prodlení s plněním dle této smlouvy v případě, kdy takové prodlení bylo způsobeno vyšší mocí. V takovém případě objednatel nebude od zhotovitele vyžadovat smluvní pokuty podle této smlouvy. Za případy vyšší moci se pro účely této smlouvy považují živelné pohromy, vyhlášení výjimečného stavu a podobné skutečnosti, jejichž působení nemohla žádná ze stran smlouvy ani při vynaložení veškerého úsilí odvrátit.

## **Článek 11. Smluvní pokuty**

11.1. V případě prodlení zhotovitele s dodáním díla je objednatel oprávněn požadovat a zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla za každý započatý den prodlení.

11.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud zhotovitel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).

11.3. Úhradou smluvní pokuty se zhotovitel nezbujuje povinnosti pokračovat v řádném plnění dle smlouvy.

11.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla smluvní straně v přičinné souvislosti s porušením smlouvy.

## **Článek 12 Výpověď smlouvy**

12.1. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, jsou mluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět s šedesátidenní výpovědní lhůtou a s uvedením důvodu . Výpověď musí být písemná, podepsaná osobou oprávněnou jednat za smluvní stranu nebo jejím jménem a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12.2. Zhotovitel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu zejména , jestliže objednatel, ani po lhůtě stanovené zhotovitelem, neumožní zhotoviteli provádět dílo nebo neposkytuje servis. V případě, že zhotovitel je v prodlení s prováděním díla, nebo jestliže provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi sjednanými v této smlouvě, a ani po lhůtě stanovené objednatelem tyto nedostatky při provádění díla neodstraní, je objednatel oprávněn rovněž z těchto důvodů smlouvu vypovědět a současně je pak oprávněn učinit na náklady a nebezpečí zhotovitele veškerá nezbytná opatření k zajištění včasné a řádné implementace prováděného díla, zejména může provést potřebné činnosti anebo odstranit vzniklé vady nebo celou implementaci dokončit sám nebo třetími osobami, aniž by tím byla dotčena odpovědnost zhotovitele za splnění jeho závazku k provedení díla podle této smlouvy.

12.3 V případě, že objednatel tuto smlouvu vypověděl má zhotovitel právo na zaplacení té části díla a prací, které byly řádně provedeny do konce běhu výpovědní lhůty.

12.3. V případě, že zhotovitel je v prodlení s prováděním servisu, anebo jestliže jej neprovádí řádně, je objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět s patnáctidenní výpovědní lhůtou.

## **Článek 13. Salvatorní ustanovení**

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se zavazují následně upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

## **Článek 14. Závěrečná ujednání**

14.1. Za objednatele je oprávněn jednat ve věcech technických této smlouvy

....., tel....., mail:

Za zhotovitele je oprávněn jednat ve věcech technických této smlouvy:

....., tel....., mail:

14.2. Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí Obchodním zákoníkem, zejména ustanovení § 536 a násl. Obchodního zákoníku. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

14.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

1. Harmonogram (návrh zpracuje uchazeč a bude součástí nabídky)
2. Cenový rozpočet (návrh zpracuje uchazeč a bude součástí nabídky)
3. Poskytnuté licence (návrh zpracuje uchazeč a bude součástí nabídky)
4. Servisní podmínky

14.4. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, datovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

14.5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

14.6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

14.7. Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

14.8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu druhou smluvní stranou.

V Praze dne

Objednatel

Zhotovitel

.....  
PharmDr. Martin Beneš, ředitel

.....