



Image SÚKL mezi politiky a úředníky

Kvantitativní výzkum

Listopad 2007 / Závěrečná zpráva z exkluzivního výzkumu pro SÚKL / Client Service Manager: Petr Pojer / Senior Analyst: Gabriela Vobořilová / STEM/MARK, a.s.



OBSAH

Realizátor projektu	strana 3
Východiska a parametry projektu	strana 4
Hlavní zjištění	strana 5
Výsledky výzkumu	strana 6
Dotazník	strana 16

Realizátor projektu

Společnost STEM/MARK

- Jsme společností zkušených odborníků v marketingovém výzkumu a řídíme se přesvědčením, že kvalitní výzkum musí být dialog. Dialog mezi námi a klientem a dialog s našimi respondenty otevírají cestu k dobrému výzkumu. Dobrý výzkum je předpokladem úspěšného dialogu našeho klienta s jeho zákazníky. Nejlepší služby se rodí z otevřeného dialogu lidí. **Marketingový výzkum je dialog.**
- V letošním roce vstupujeme do třináctého roku existence. Během této doby jsme se stali jednou z předních společností v oblasti marketingového výzkumu na českém trhu.
- Poskytujeme služby na vysoké profesionální úrovni, prověřené na několika úrovních společností nezávislými orgány české asociace agentur pro výzkum trhu SIMAR a odpovídající standardům světové profesní organizace ESOMAR.
- Výzkumné série, rozsáhlý archiv dat pořízených ve vlastní režii a znalost prostředí nám umožňují znát odpovědi na některé otázky ještě dříve, než nám je klienti položí.
- Pomáháme zákazníkům správně porozumět výsledkům výzkumu a zvolit optimální marketingovou strategii vedoucí k úspěchu a k dosažení jejich cílů. Tím podporujeme jejich růst a zlepšování pozice na trhu.
- Je pro nás radost spolupracovat s těmi, kteří své práci rozumí.

Client Service Manager

Petr Pojer

- **Telefon:** 225 986 828
- **E-mail:** pojer@stemmark.cz



Senior Analyst

Gabriela Vobořilová

- **Telefon:** 225 986 837
- **E-mail:** voborilova@stemmark.cz



STEM/MARK, a.s.

Na Hrázi 17/176, 180 00 Praha 8

Telefon: 225 986 811

Fax: 225 986 860

E-mail: Info@stemmark.cz

Web: <http://www.stemmark.cz>

IČO: 6185 9591, DIČ: CZ6185 9591

Bankovní spojení: Živnostenská banka, Praha 1

Číslo účtu: 819 010 004 / 0400

Východiska a parametry projektu

Primární cíl projektu

- Zjistit image SÚKL v očích politiků a vysokých úředníků, a to především členů zdravotních výborů Poslanecké sněmovny a Senátu, ostatních poslanců a senátorů, hejtmanů a vysokých úředníků ministerstev (zejména MZDr).

Metoda projektu

- Kvantitativní výzkum
 - telefonický výzkum (CATI)

Dotazník: obsahoval 6 otázek + 2 identifikační otázky a byl předem schválen zadavatelem

Detaily terénního šetření

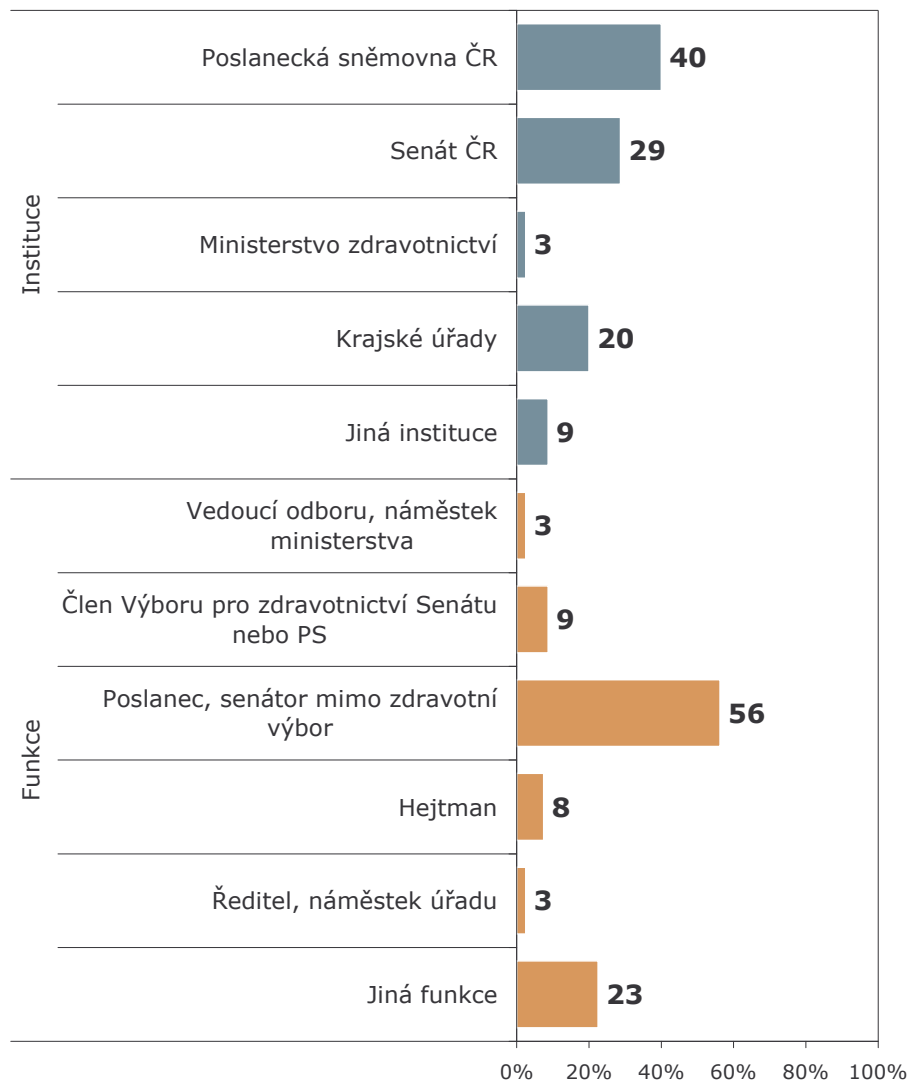
- Počet kompletních dotazníků: **n=80** (plán 50)
- Termín dotazování: 5. – 20. listopadu 2007
- Databáze pro volání byla vytvořena dodavatelem a obsahovala 340 telefonních kontaktů na potenciální respondenty výzkumu (politiky i úředníky).
- Výsledná úspěšnost volání byla tedy **23,5%**.

Kontrola datového souboru

- Data byla zpracována osvědčenými a neustále vyvíjenými postupy STEM/MARK plně respektující dohodnuté národní a mezinárodní standardy výzkumu trhu a veřejného mínění.
- Pro zpracování byl použit program pro statistické zpracování dat SPSS.

Struktura vzorku

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=80



ZDROJ: STEM/MARK, Státní ústav pro kontrolu léčiv 11/2007

Hlavní zjištění

Většina dotázaných – politiků i úředníků - považuje SÚKL za kompetentní a důvěryhodnou instituci ve všech sledovaných hlediscích, a to jak v reakcích na podněty a dotazy (89 %), v registraci léčivých přípravků (88 %), ale také při stanovování maximální ceny a podmínek úhrady léčiv ze zdravotního pojištění (68 %).

Znalost SÚKL

- 70 % dotázaných zná organizaci, která v České republice provádí dozor nad léčivými přípravky a jejich registrací. Těchto 56 respondentů mělo poté spontánně uvést název této instituce. **82 % z nich (tj. 57 % ze všech dotázaných) vědělo, že touto organizací je SÚKL**, 3 respondenti uvedli Ministerstvo zdravotnictví a 3 zmínili jiné organizace, 4 nedovedli uvést její název.
- **Nejlépe jsou o SÚKL informováni členové výborů pro zdravotnictví PS či Senátu a osoby z Ministerstva zdravotnictví** – všichni uvedli správný název organizace, která v České republice provádí dozor nad léčivými přípravky a jejich registrací.

Souhlas s výroky – „Dozor nad léky v ČR dostatečně garantuje jejich bezpečnost a účinnost“ a „Farmaceutické firmy mají u nás příliš velký vliv nad regulací léků“

- Většina dotázaných souhlasí s tvrzeními, že:
 - „dozor nad léky v ČR dostatečně garantuje jejich bezpečnost a účinnost“ (rozhodně a spíše souhlasí 89 %) a
 - „farmaceutické firmy mají u nás příliš velký vliv nad regulací léků“ (rozhodně a spíše souhlasí 81 %).

Kontakt se SÚKL

- Při výkonu své funkce je v kontaktu se Státním ústavem pro kontrolu léčiv zhruba čtvrtina dotázaných (23 %), **významně častěji pak členové výborů pro zdravotnictví** (73 % z nich).
- Poslanci a senátoři, kteří nejsou členy tohoto výboru, jsou v kontaktu se SÚKL méně častěji – tuto skutečnost uvedlo pouze 11 % z nich (jedná se o statisticky významný rozdíl ve srovnání s 23% u všech 80 dotázaných).

Kompetence SÚKL

- Téměř všichni respondenti (89 %) považují reakce SÚKL na podněty a dotazy za kompetentní, pouze 11 % se domnívá, že „spíše“ nejsou odpovídající.
- Státní ústav pro kontrolu léčiv je od ledna 1998 zákonem pověřen registrací léčivých přípravků. Velká většina - **88 % dotázaných se domnívá, že SÚKL je pro tuto činnost důvěryhodný a kompetentní**, 5 % nedovede posoudit odpověď na tuto otázku.
- Od ledna 2008 je Státní ústav pro kontrolu léčiv zákonem pověřen stanovovat maximální ceny a výše a podmínky úhrady léčiv ze zdravotního pojištění. **Dvě třetiny respondentů (68 %) považuje SÚKL v této problematice za kompetentní a důvěryhodnou instituci**, 28 % zastává opačné stanovisko. 4 % dotázaných se nedovedly k této problematice vyjádřit.

Statistické významné rozdíly mezi třemi definovanými skupinami dotázaných (tj. členové výborů pro zdravotnictví, ostatní poslanci a senátoři, lidé krajských úřadů) **byly shledány pouze u otázek znalosti instituce**, která provádí dozor nad léčivými přípravky v ČR **a v kontaktu se SÚKL**. V jiných dotazech **nebyly žádné odlišnosti** podle této charakteristiky **zjištěny**.

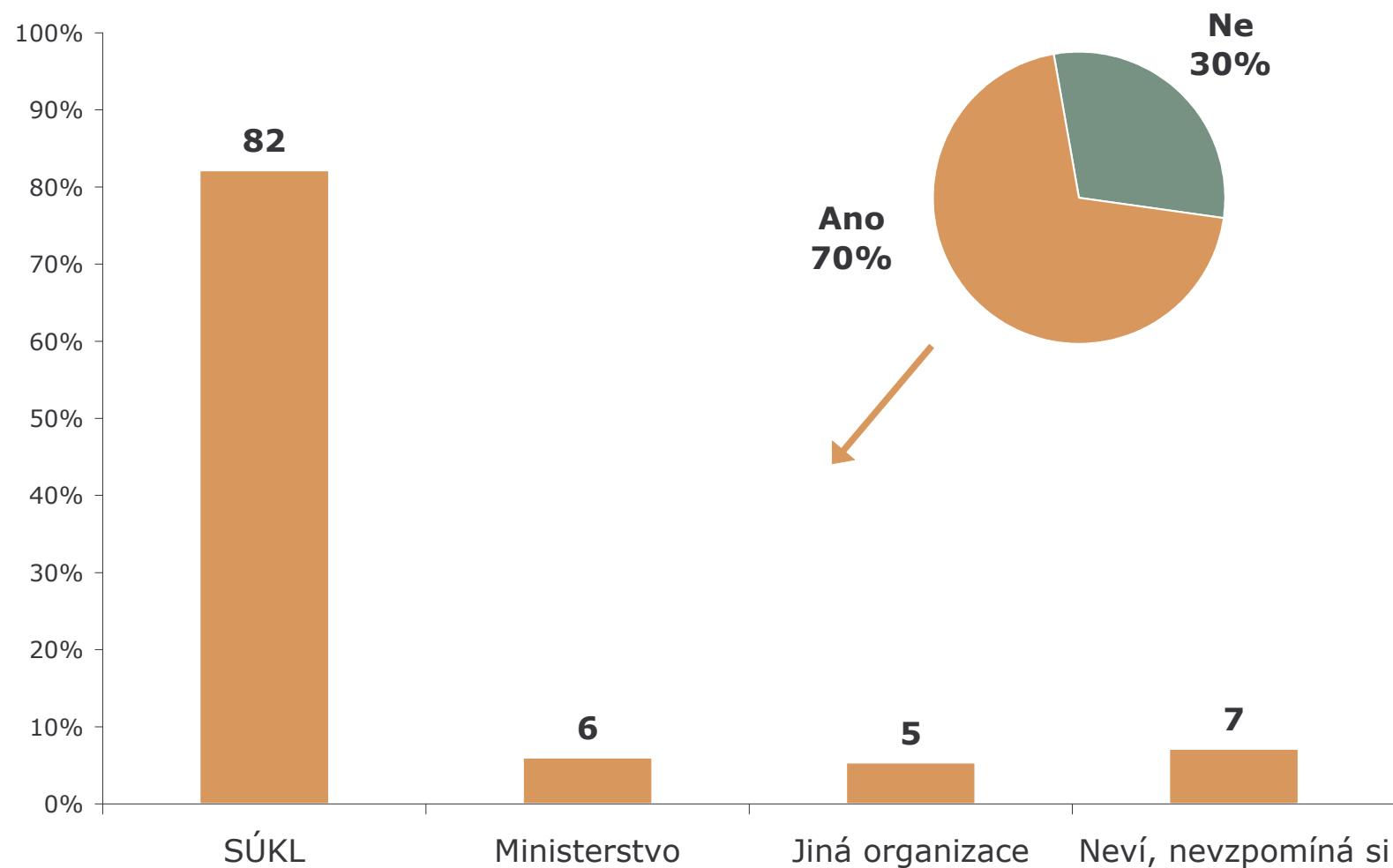


Výsledky výzkumu

Většina ze všech dotázaných spontánně jmenovala SÚKL

Znalost organizace, která provádí dozor nad léčivými přípravky

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=80 (koláčový graf); respondenti, kteří znali organizaci, n=56 (sloupcový graf)

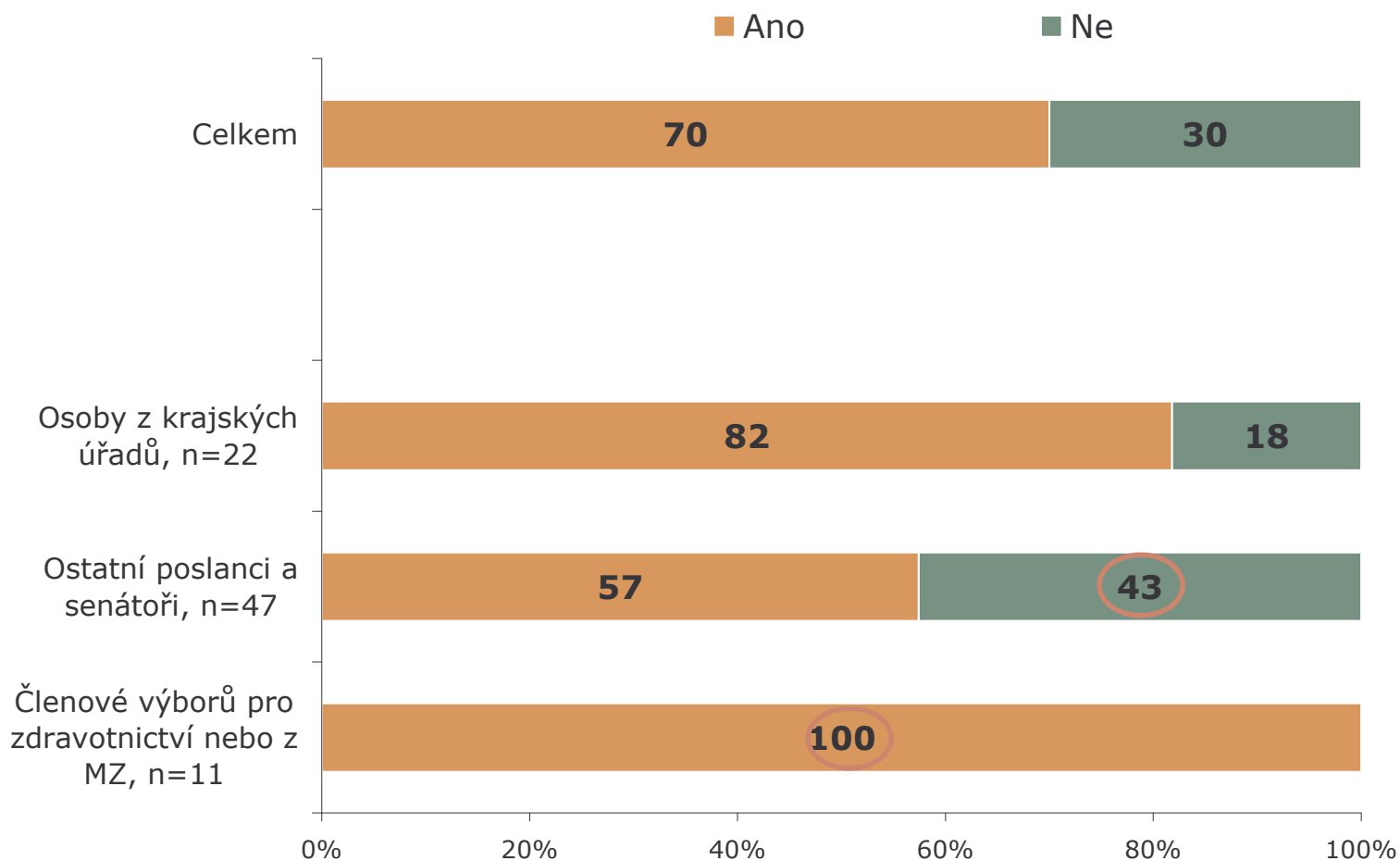


ZDROJ: STEM/MARK, Státní ústav pro kontrolu léčiv 11/2007

Všichni členové výborů pro zdravotnictví znají SÚKL

Znalost organizace, která provádí dozor nad léčivými přípravky vs. působení dotázaného

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=80

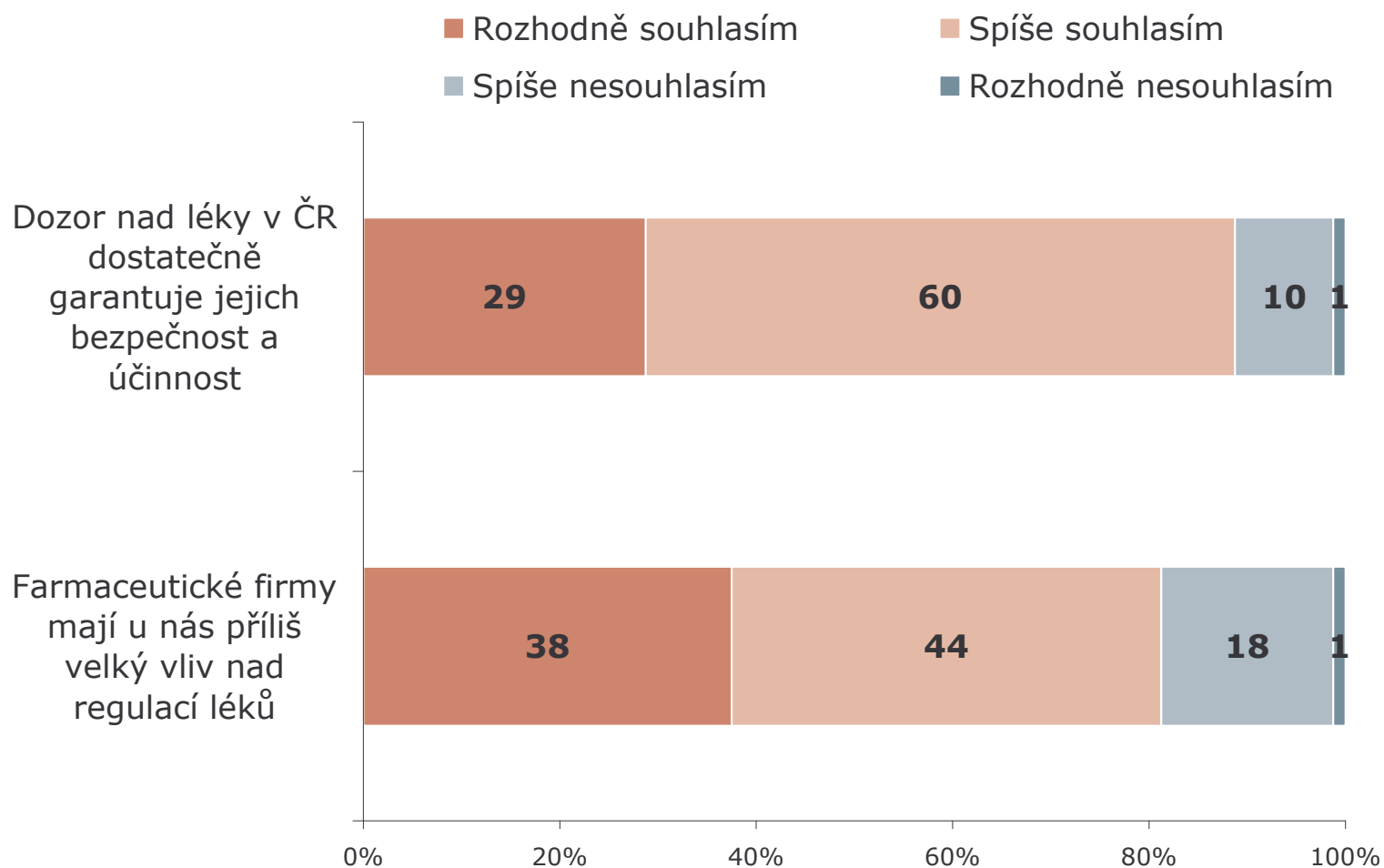


ZDROJ: STEM/MARK, Státní ústav pro kontrolu léčiv 11/2007

Většina respondentů s posuzovanými tvrzeními souhlasí

Dozor nad léky v ČR dostatečně garantuje jejich bezpečnost a účinnost
Farmaceutické firmy mají u nás příliš velký vliv nad regulací léků

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=80

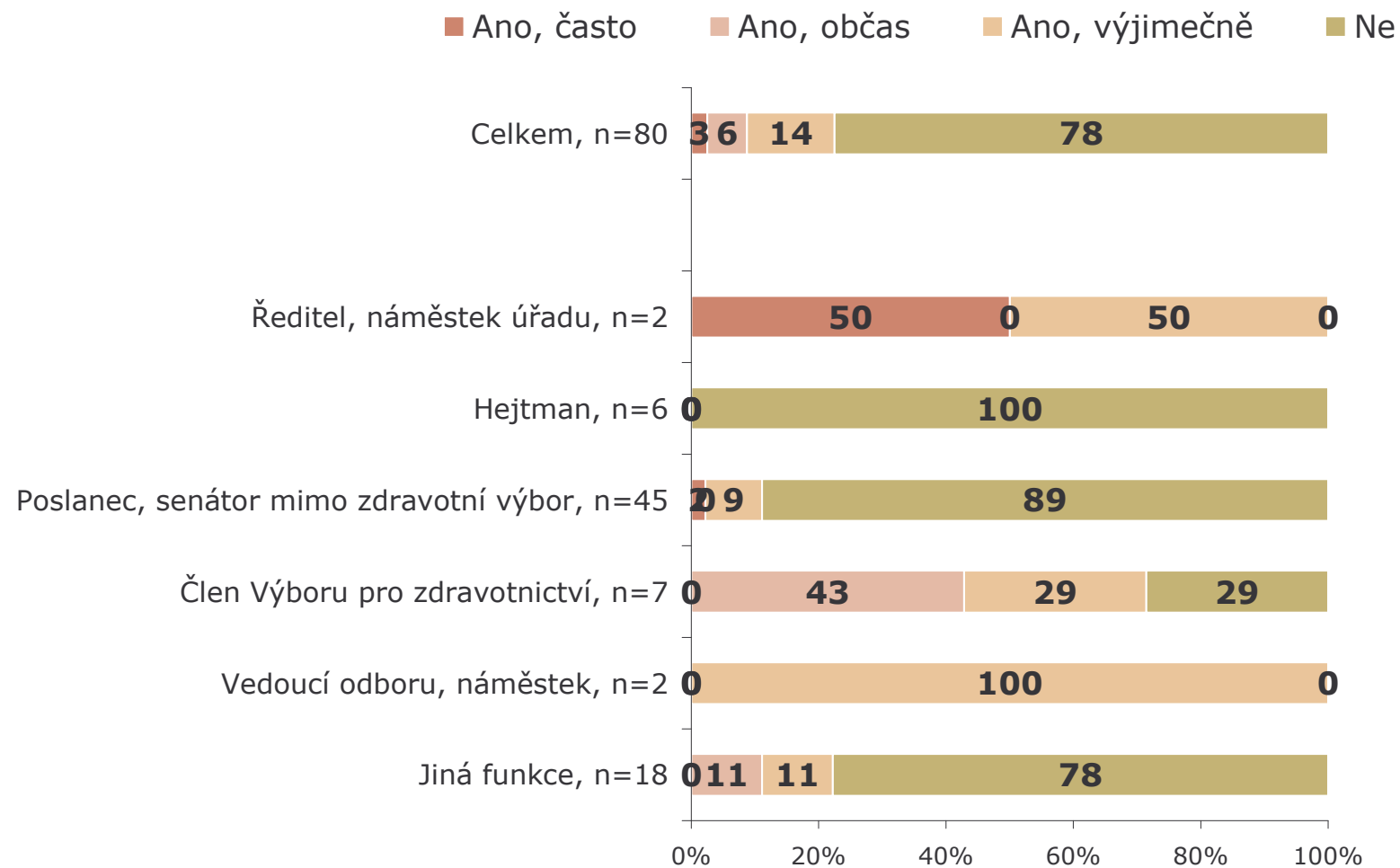


ZDROJ: STEM/MARK, Státní ústav pro kontrolu léčiv 11/2007

Celkově jen 23 % dotázaných je v kontaktu se SÚKL

Kontakt se Státním ústavem pro kontrolu léčiv vs. funkce

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=80

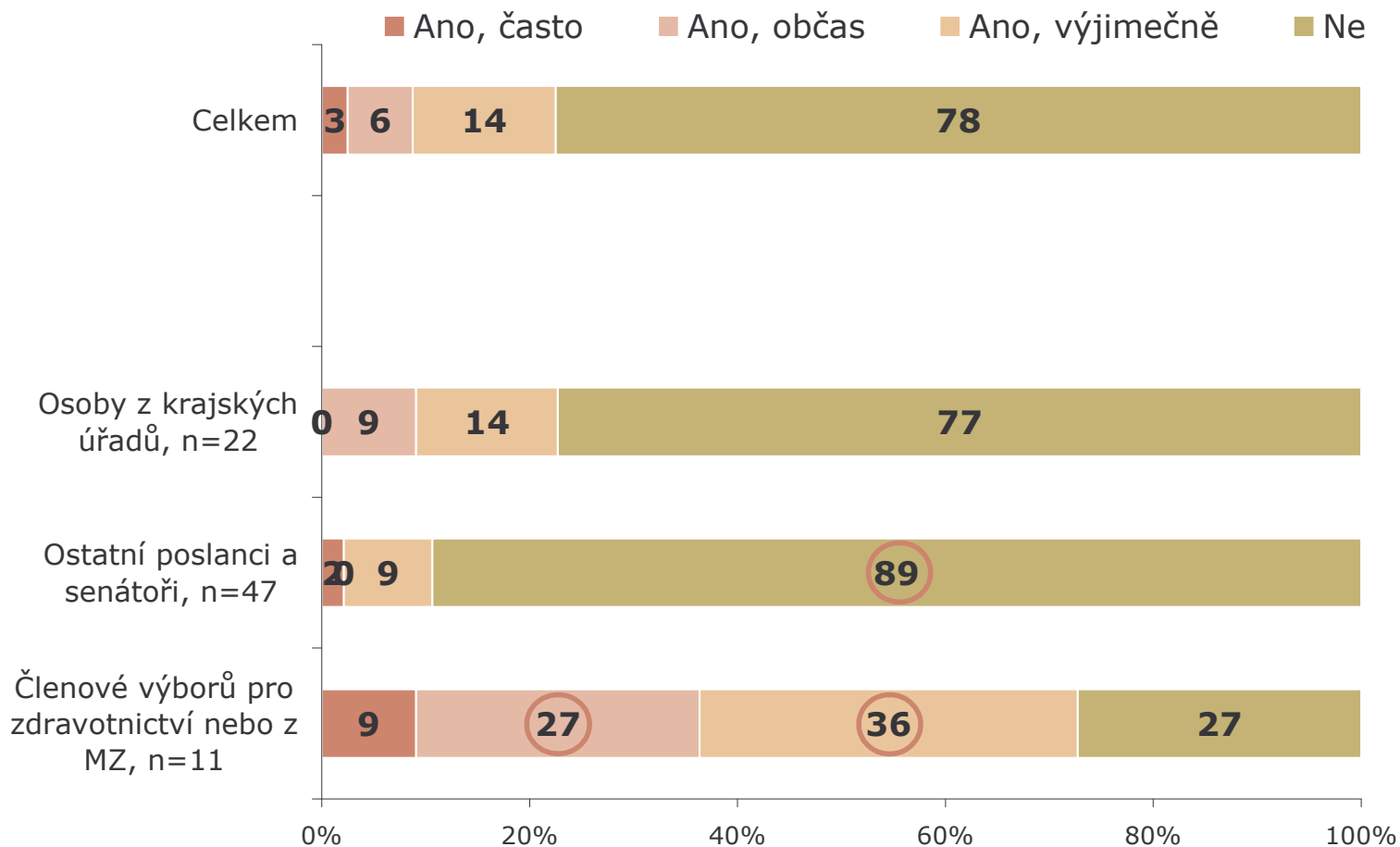


ZDROJ: STEM/MARK, Státní ústav pro kontrolu léčiv 11/2007

73 % členů výborů pro zdravotnictví je v kontaktu se SÚKL

Kontakt se Státním ústavem pro kontrolu léčiv vs. působení dotázaného

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=80

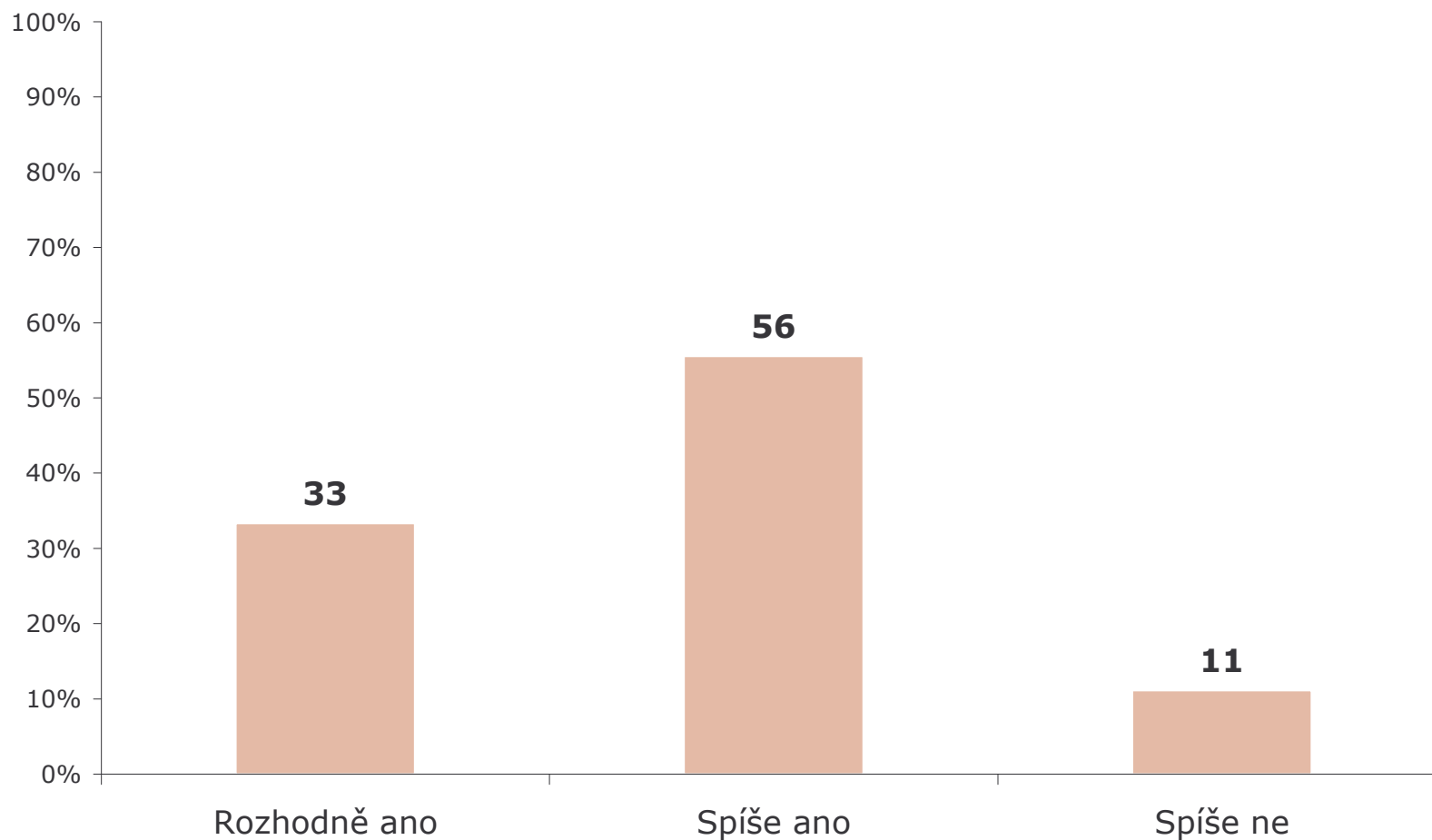


ZDROJ: STEM/MARK, Státní ústav pro kontrolu léčiv 11/2007

Dotázaní přicházející do styku se SÚKL si myslí, že reakce SÚKL jsou kompetentní

Reakce SÚKL na podněty a dotazy jsou odpovídající, kompetentní

ZÁKLAD: Respondenti, kteří jsou v kontaktu se SÚKL, n=18

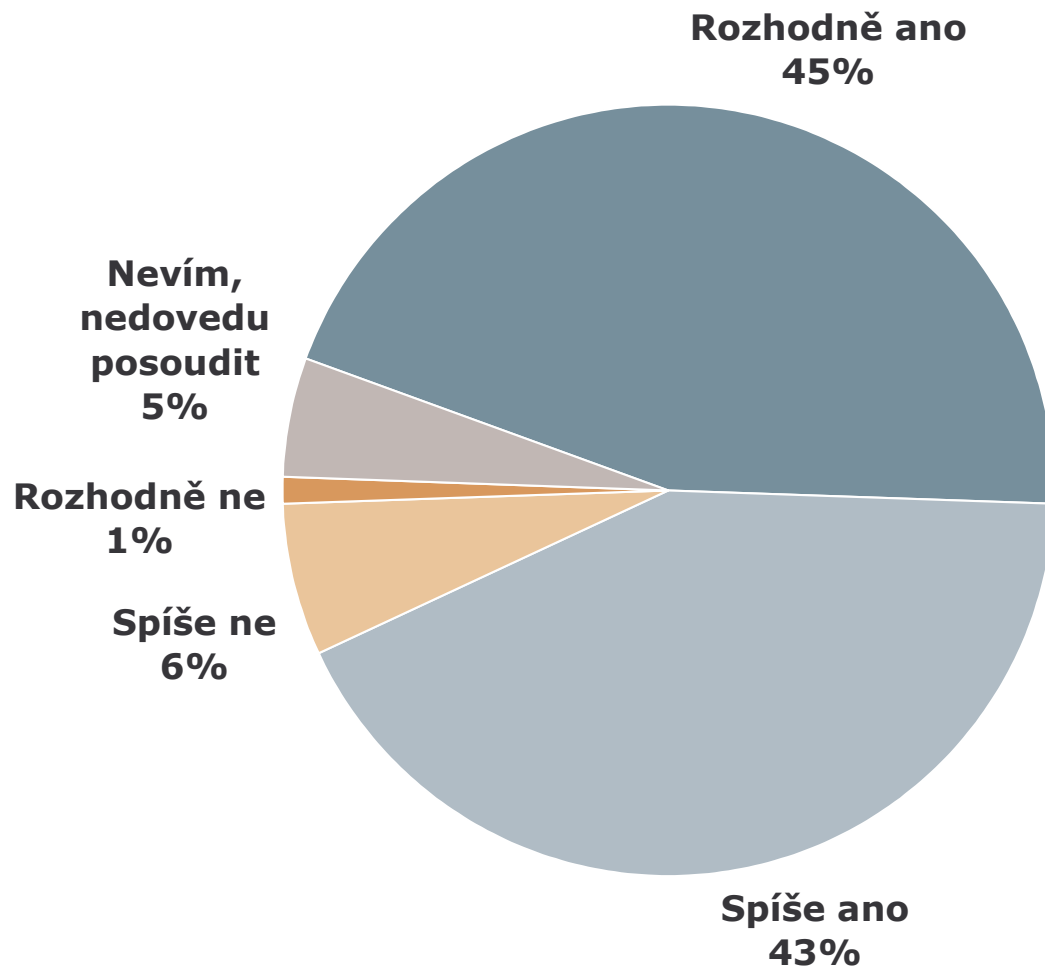


ZDROJ: STEM/MARK, Státní ústav pro kontrolu léčiv 11/2007

Pro 88 % dotázaných je SÚKL v tomto hledisku kompetentní

SÚKL je důvěryhodná a kompetentní instituce pověřená registrací léčivých přípravků

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=80

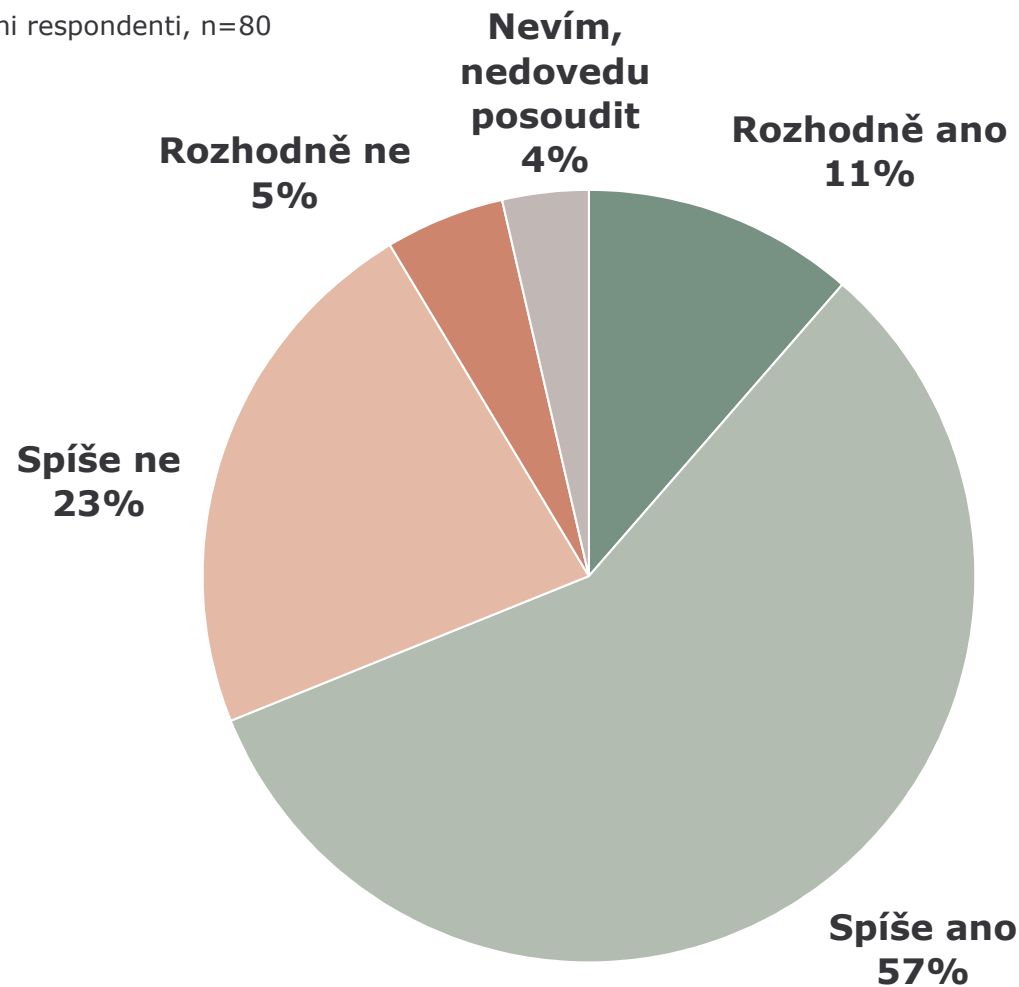


ZDROJ: STEM/MARK, Státní ústav pro kontrolu léčiv 11/2007

Pro 68 % dotázaných je SÚKL v tomto hledisku kompetentní

SÚKL je důvěryhodná a kompetentní instituce pověřená stanovováním maximální ceny, výší a podmínkami úhrady léčiv ze zdravotního pojištění

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=80



ZDROJ: STEM/MARK, Státní ústav pro kontrolu léčiv 11/2007



Dotazník

Dotazník

Telefonický výzkum – problematika lékové politiky a registrace léčiv

Dobrý den, jmenuji se a pracuji pro výzkumnou společnost STEM/MARK. V současnosti provádíme krátký průzkum zaměřený na problematiku lékové politiky a registrace léčiv v České republice. Otázky jsou pokládány především poslancům, senátorům a vyšším úředníkům vybraných ministerstev a státních úřadů. Spolu s Vámi bude v rámci tohoto výzkumu osloveno zhruba 300 politiků a vysokých úředníků.

Na úvod mi dovolu otázkou:

1. Víte, která organizace provádí v České republice dozor nad léčivými přípravky a jejich registraci?

Ano 1 Můžete uvést její jméno? ZAPIŠTE
Ne 2

2. Nyní Vám přečtu dvě tvrzení a Vy mi prosím řekněte, do jaké míry s nimi souhlasíte nebo ne: (zvolte jednu z odpovědí)

Pro své hodnocení použijte škálu, kde 1 je rozhodně souhlasím, 2= spíše souhlasím, 3= spíše nesouhlasím a 4= rozhodně nesouhlasím.

a) Dozor nad léky v ČR dostatečně garantuje jejich bezpečnost a účinnost. 1 2 3 4
b) Farmaceutické firmy mají u nás příliš velký vliv nad regulací léků. 1 2 3 4

3. Jste někdy při výkonu své funkce / při své práci v kontaktu se Státním ústavem pro kontrolu léčiv?

Ano, často 1 ot. 4
Ano, občas 2 ot 4
ano, výjimečně 3 ot 4
Ne 4 skok na ot.5

FILTR: OT. 4 JEN PRO DOTÁZANÉ, KTERÍ UVEDLI V OT. 3 KODY 1 AŽ 3

4. Považujete reakce Státního ústavu pro kontrolu léčiv na Vaše podněty a dotazy za odpovídající, za kompetentní?

rozhodně ano 1
spíše ano 2
spíše ne 3
rozhodně ne 4

5. Státní ústav pro kontrolu léčiv je od ledna 1998 zákonem pověřen registrací všech léčivých přípravků. Je pro Vás SÚKL pro tuto činnost důvěryhodnou a kompetentní institucí?

rozhodně ano 1
spíše ano 2
spíše ne 3
rozhodně ne 4
NEVÍM, NEDOVEDU POSODIT 5

6. Státní ústav pro kontrolu léčiv je od ledna 2008 zákonem pověřen stanovovat maximální ceny a výše a podmínky úhrady léčiv ze zdravotního pojištění. Je pro Vás SÚKL pro tuto činnost důvěryhodnou a kompetentní institucí?

rozhodně ano 1
spíše ano 2
spíše ne 3
rozhodně ne 4
NEVÍM, NEDOVEDU POSODIT 5

Děkujeme Vám za Vaše názory a za Váš čas věnovaný tomuto průzkumu. Přeji Vám hezký den a nashledanou.

VYPLNIT IDENTIFIKACE PŘEDDEFINOVANÉ NA OBRAZOVCE NA ZÁKLADĚ ÚDAJŮ Z DATABÁZE.

POKYN: PRŮBĚŽNĚ SLEDOVAT PLNĚNÍ KVÓTY!

ID1. Jakou instituci, úřad dotázaný zastupuje:

Poslanecká sněmovna 1
Senát 2
ministerstvo zdravotnictví 3
krajský úřad 4
ZAPIŠTE KTERÝ KRAJSKÝ ÚŘAD DLE PŘEDDEFINOVANÉHO SEZNAMU:
.....
Úřad pro ochranu hospodářské soutěže 5
Úřad průmyslového vlastnictví 6
Jinou instituci, jakou: 7
.....

ID2. Funkce dotázaného?

vedoucí odboru, náměstek ministerstva 1
člen Výboru pro zdravotnictví Senátu nebo Poslanecké sněmovny 2
poslanec, senátor mimo zdravotní výbor 3
hejtman 4
ředitel, náměstek úřadu 5
jiná, uveďte prosím jaká: 6